

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CR Academy**

Lieve klant. Bij voorbaat mijn excuses voor de toon van deze algemene voorwaarden. Als ondernemer weten we allemaal hoe belangrijk het is om je rechten en plichten vast te leggen. Ik hoop dat ik nooit aan deze voorwaarden hoeft te refereren. Ik ga voor moeiteloos ondernemen en daar passen helemaal geen strakke regels bij. Hopelijk schrikt het je niet af ;)

### **Definities**

- CR Academy: CR Academy | onderdeel van Carina Roemers Trouwambtenaar & Ceremoniespreker, gevestigd te Dokkum onder KvK nr. 70444765 .
- Klant: degene met wie CR Academy een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: CR Academy en klant samen.
- Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens CR Academy.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Honorering en betaling**

De opgestelde opdrachtbevestiging is altijd exclusief BTW.

Na het ondertekenen van het inschrijfformulier stuurt de CR Academy een factuur. Na het sluiten van de overeenkomst wordt 25% aanbetaald. Uiterlijk 14 dagen voor de training dient het volledig afgesproken bedrag te zijn overgemaakt op het vermelde IBAN nummer. Alle prijzen op die CR Academy hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan CR Academy te allen tijde wijzigen. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Indien de betalingen niet tijdig wordt voldaan zal Carina Roemers na een herinnering en een ingebrekestelling de betaling uit handen geven. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de consument. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag CR Academy zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan CR Academy te verrekenen met een vordering op CR Academy.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor CR Academy enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

CR Academy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

CR Academy heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

### **Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen CR Academy en de klant wordt aangegaan voor de duur van 1 opleiding/training, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart CR Academy tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door CR Academy geleverde producten en/of diensten.

### **Ingebrekestelling**

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan CR Academy.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling CR Academy ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als CR Academy een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan CR Academy verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid CR Academy**

De CR Academy is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door de CR Academy verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Carina Roemers. De door de CR Academy te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen de CR Academy en klant (inclusief BTW).

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van CR Academy vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer CR Academy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door CR Academy niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat CR Academy in verzuim is. CR Academy heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien CR Academy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Ongeval/ziekte en calamiteiten**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien de CR Academy haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transportmoeilijkheden, files, omleidingen, natuurgeweld, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In deze gevallen zal er door Carina Roemers uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging of verplaatsing, uiteraard in overleg met de klant. In geval van ziekte van de klant kan hij/zij de training op een andere datum inhalen. Er vindt geen restitutie plaats.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor CR Academy 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat CR Academy er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. CR Academy is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

CR Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal CR Academy zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar CR Academy is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Opgesteld op 01 september 2020.*